

Velkommen til DFM netværks Årskonference 2015





RIGTIGE

FM: For Mennesker

– rammerne om arbejdslivet



Agenda

Et kort tilbageblik

Organisering

Aktiviteter

DFM netværks medlemmer

Medlemsvækst

Medlemsfordeling

Fremtiden

Nærmeste fremtid

Længere sigt



2014 et kort tilbageblik



DFM netværks bestyrelse



Bestyrelsesformand
Mogens Kornbo



Flemming Wulff Hansen



Liselotte Panduro



Næstformand
Karen Mosbech



Claes Brylle Hallqvist

2015

DFM netværks udvalg

Arbejdsudvalg:

FM og bæredygtighed,

Formand: Kirsten Ramskov Galamba

FM og energi

Formand: Carsten Pietras

FM – organisering og indkøb

Formand: Flemming Wulff Hansen

Ledelsesrummet

Formand: Karen Mosbech

Stående udvalg:

Politik- og brancheudvalg

Formand: Mogens Kornbo

Uddannelsesudvalg

Formand: Thomas Nissen

Internationalt udvalg

Formand: Verner Bentzen

Kursusudvalg

Formand: Karen Dilling

Redaktionsudvalg

Formand: Anja Kiersgaard



Ad hoc udvalg

Årskonferencen:

Kåre Jørgensen, Københavns Ejendomme

Martin Colberg, Kärcher

Vibeke Petersen, NTI CADcenter A/S

Steen Eggert Fich, Novo Nordisk A/S

Mogens Kornbo, bestyrelsesformand DFM netværk, Siemens

Eva Karholm, DFM netværk

Karina Lykkegaard, DFM netværk



Årets aktiviteter i DFM netværk

2014



1. kvartal 2014

- Årskonferencen 2014
- Velkomstmøde nye medlemmer
- Flyt dig – du står i vejen for fremtiden
- Generalforsamling
- Workshop porteføljemanagement



2. kvartal 2014

- Facilities Leadership
- Direktionskommunikation
- ISS HQ
- Åbent møde hos LEGO
- Workshop med CFM, DTU



3. og 4. kvartal 2014

- CAFM-messe og minikonference
- Besøg i Carlsberg-byen
- Medlemsmøde om krisehåndtering
- Brunchmøde om nudging
- Medlemsmøde (miljøledelse) hos Norrporten



Desuden faciliterede netværk

FM ledere Øst

FM ledere Vest

FM1 – projekt- og mellemledere

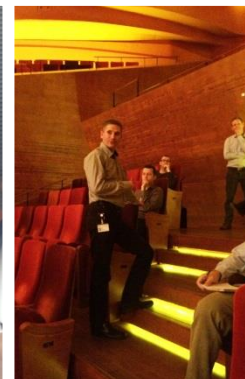
FM Innovation

FM Porteføljemanagement

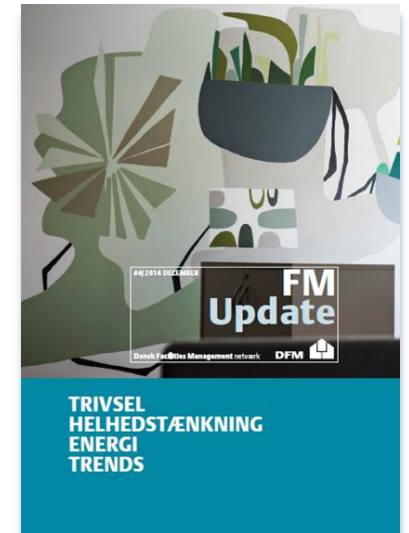
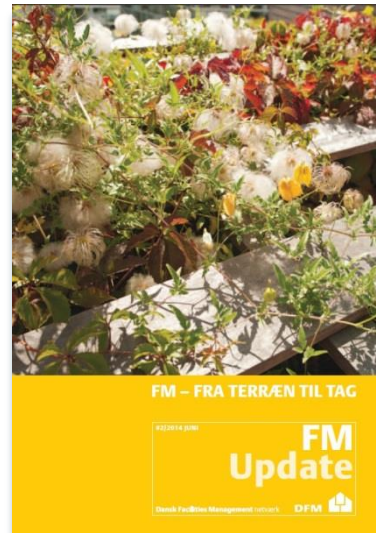
Head of FM

Hospitalsnetværk

FM Contract Management (under opstart)



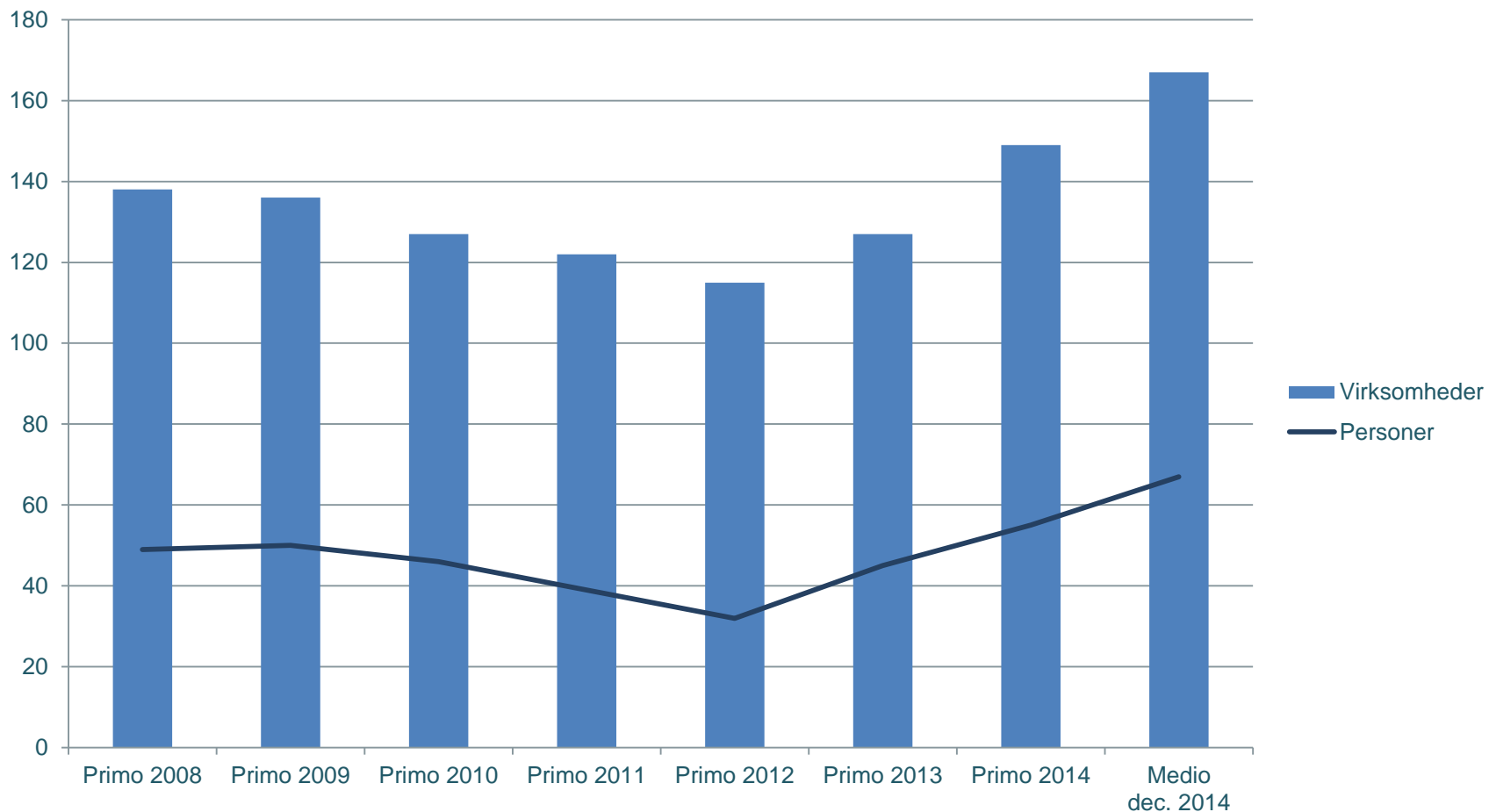
FM Update



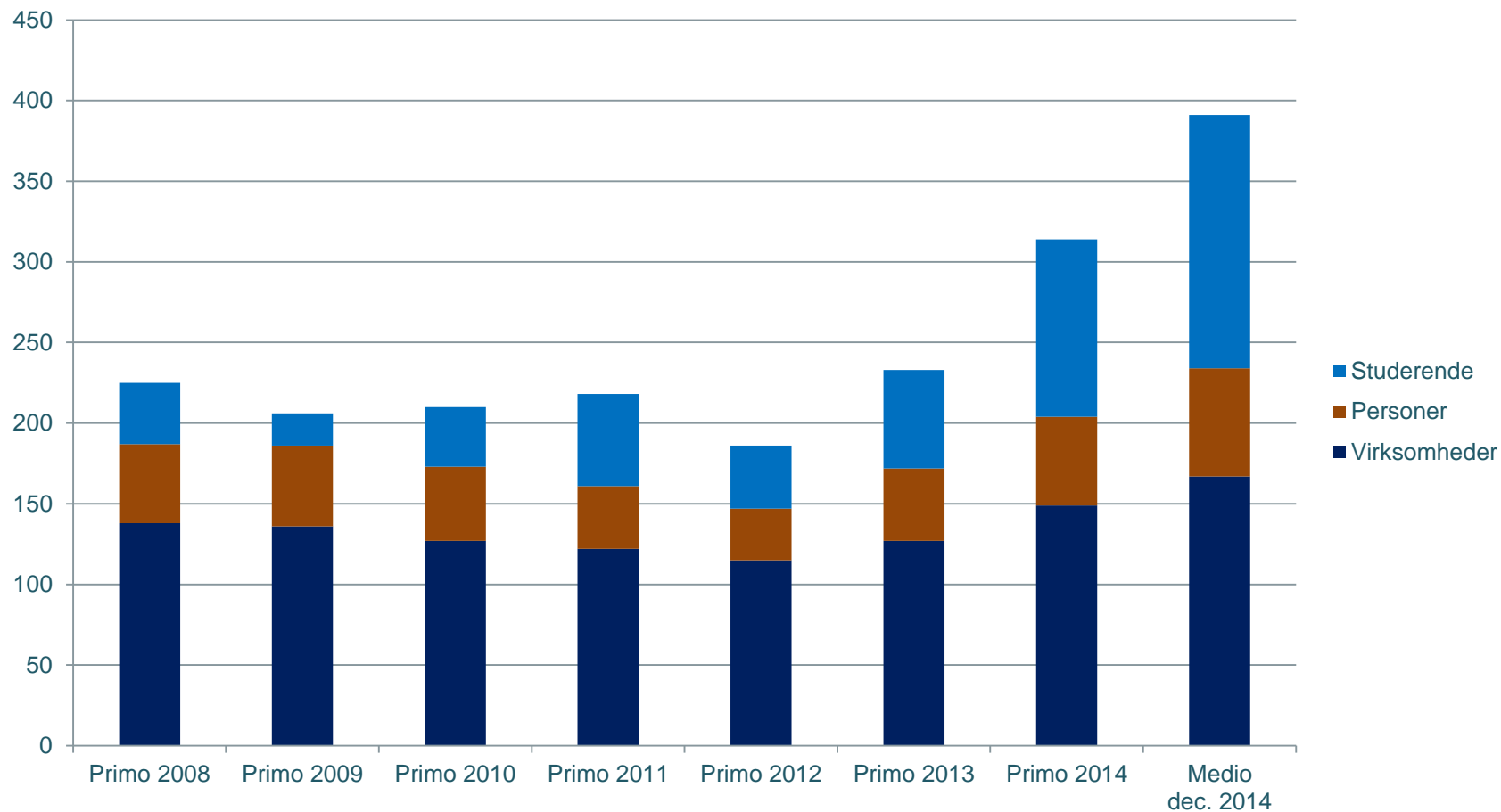
DFM netværks medlemmer



Medlemsvækst 2008-2014



Medlemsvækst 2008-2014



Typer af medlemskaber





Fremtiden

2015



Den nærmeste fremtid

- 18.02: Medlemsmøde Vested Sourcing® hos EY
- 25.02: Besøg hos DSV med PLH arkitekter,
- Februar: Serviceoptimering, vest
- 05.03: Kursus/workshop: Kriseberedskab
- 24.03: Medlemsmøde om anvendelse af droner efterfulgt af generalforsamling
- 16.03: Konference om indkøb af FM
- 23.04: Konference om internationale trends, Nordeafonden
- April: Energioptimering
- Maj: Medlemsmøde i Odense





Veste

FM er i forand
forsker Kate V
Outsourcing f
Det kendte: "N

DFM netværk
få i Norden, s
leveregler:

- Fokus
- Fokus
- Klart o
- Optim
- Gover

Praktiske op

Dato:
Tidspunkt:
Adresse:
Tilmelding:
Mødet er grat

Oplev fantas

Den 25. februar inviter
det nye hovedkvarter,
Huset er skabt i sama
Work Place designet
afbalancerer det temp

Program

16.00	Mødetid
16.10	Indlæg o
16.40	Hvad sig
16.50	Rundvis
17.30	Afslutning

Det praktiske

Dato: 25. febru
Tid: Kl. 16: 00
Adresse: Hovedga
Tilmelding: [Via dette](#)

Arrangementet er grat

Som virksom
medfører fors

Voldsomt vejr
overfor i dag.
håndtering sk

DFM netværk
"operational k
virksomhed st
konsekvenser

Workshoppen

Praktiske inf

Tid og sted: T

Pris:
Medlemmer a
Særpris for de
Særpris for de

Læs mere på

Udbud og indkøb

Konference den 16. marts 2015 kl. 14:00 – 17:00

DFM netværks arbejdsudvalg FM og indkøb inviterer til konference med efterfølgende workshop om den gode udbuds- og indkøbsproces mandag den 16. marts.

Vi samler rådgivere, kunder og leverandører til spændende indlæg og efterfølgende faciliteret workshop i jagten på svar på blandt andet:

- strategi for udbud
- kravspecifikation
- succeskriterier
- implementering af kontrakt
- organisation og samarbejde

Hvad vil vi?

Arbejdsudvalget for Indkøb og udbud ønsker med konferencen at give et ledelsesmæssigt helhedssyn på indkøb af FM ydelser, der har fokus på alle de parametre, som har afgørende betydning for:

1. Ordregivers valg af udbudsform og løsningsmodel, herunder:

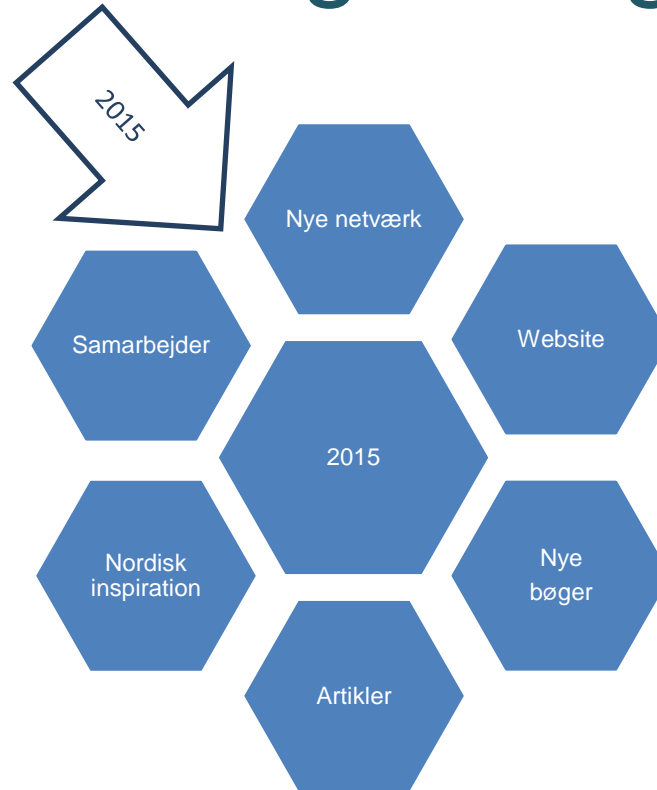
- markedssituation
- økonomi
- styringsprocesser
- politik
- kompetencer hos ordregiver

2. Tilbudsgivers mulighed og ønske om at tilbyde og levere en optimal løsning

3. Succes i samarbejdet mellem ordregiver, brugere og leverandør

Konferencen skal bidrage til Udvalgets arbejde med formulering af best practice for indkøb af FM ydelser. Key note speaker ved arrangementet er Kim Sundtoft Hald, lektor/PhD ved Institut for Produktion og Erhvervsøkonomi på CBS.

På længere sigt



2015

Vi fortsætter og udvider de
nuværende aktiviteter:

- Relevante medlemsmøder
- Aktivitet i Jylland
- Faciliterede grupper
- FM Update
- Kursusvirksomhed
- Konferencer





Samarbejder

Vi tager initiativ til styrkelse af samarbejde med relevante parter:

- Bygherreforeningen
- Ejendomsforeningen
- DDV
- Byggecentrum
- Uddannelsesinstitutionerne





Nordisk inspiration

Vi tager undersøger muligheden for uformelt samarbejde med de øvrige nordiske lande.

Både med organisationer og enkeltpersoner.

Både på praksis- og forskningsområdet.





Artikler

Vi styrker DFM netværks synlighed via artikler og anden kommunikation.

Fokus er både FM som branche og foreningen.





Nye bøger

Vi undersøger muligheden for at udgive nye fagbøger om FM både på teknisk og ledelsesmæssigt niveau.





Website

Vi undersøger tilfredsheden med www.dfm-net.dk med henblik på at vurdere, om det er tid til fornyelse.



Nye netværk

Vi har en ambition om, at starte 1-2 nye faciliterede grupper i 2015.



Tak for ordet

2015



Introduktion til konferencen

RIGTIGE

FM: For Mennesker

– rammerne om arbejdslivet

Program torsdag den 29. januar - åbnings-session

Faciliteres af Eva Kartholm

- 10.30** **SUCCESSFULL RELATIONSHIP MANAGEMENT IN FM**
v/Christian Coenen, Prof. Dr., SHAW – Zürich University og Applied Science
- 11.30** **TAG OPGAVEN PÅ DIG – FM SOM FORANDRINGSAGENT**
v/Thomas Nissen, Head of Projects & Development, PostNord Danmark og Christian Pagh, partner og leder af UiWE, kulturbureau
- 12.15** **Frokost, netværk og udstilling**



Kl. 13.15 til ca. 16.45, afbrudt af kaffepause, netværk og udstilling fra 14.30 til 15.30

Session I PRAKSISCASES I ET FORSKNINGSPERSPEKTIV	Session II SAMARBEJDER	Session III CASES TIL INSPIRATION I PRAKSIS
Faciliteres af: <i>Claes Brylle Hallqvist</i>	Faciliteres af: <i>Kirsten Ramskov Galamba</i>	Faciliteres af: <i>Christian Fredberg</i>
SHARED SPACES, ERFARING OG RESULTATER <i>Rikke Brinkø, CFM DTU</i>	CENTRALISERING AF SERVICEORGANISATIONEN <i>Mette Toftdahl, Hospitalsenhed Midt</i>	HVORDAN SIKRER VI DEN RIGTIGE SERVICE <i>Charlotte Kyhl, Novo Nordisk A/S</i>
NÅR FM ER FOR RIGTIGE MENNESKER <i>Eva Bjerrum, Alexandra Instituttet</i>	SLUTBRUGERTILFREDSHEDS- MÅLINGER BLIVER KONKRETE HANDLINGER <i>Henrick Berendtsen, ISS, Rikke Ipsen og Trine Thorn Nordea</i>	MED TILLID SOM MANTRA <i>Jørgen Stokbro, Københavns Kommune</i>
MERVÆRDI FOR RIGTIGE MENNESKER <i>Per Anker Jensen, CFM DTU</i>	NÅR FM BÅDE SKABER RAMMEN OM KERNEFORRETNINGEN OG VÆRNER OM KULTURARVEN <i>Tina Romose og Henrik Skov Johansen Styrelsen for Slotte og Kulturejendomme</i>	WORKLIFE CYCLE MANAGEMENT IN THE NORDIC CAPITALS <i>Kati Barklund, Coor Service Management</i>
SESSIONERNE AFSLUTTES ALLE MED EN WORKSHOP SOM OPSAMLER ERFARINGER OG LÆRINGSPUNKTER.		
Workshopfacilitator: Inger Ravn	Workshopfacilitator: Kåre Jørgensen	Workshopfacilitator: Christian Fredberg

Program torsdag den 29. januar - eftermiddag

- 16.45 Pause, netværk og tid til en dialog med vores udstillere
- 18.30 Aperitif
- 19.00 Middag
Underholdning med Per Helge Sørensen – Djøf med løg(n)
Musik og dans efter middagen – nyd Lars Æbelø-Knudsen Band



Program fredag den 30. januar - morgensession

Faciliteres af Eva Kartholm

- 9.00** **FRA SNIK SNAK TIL KLAR TALE**
v/Jesper Troels Jensen, rådgivende retoriker/seniorpartner, Rhetor
- 9.45** **VÆRKET DRIVES AF RATIONELLE LØSNINGER**
v/Arne Tollaksen, projektdirektør, Arbejdernes Andels Boligforening, Århus
- 10.30** **PAUSE, Udstilling og netværk**
- 11.00** **READY STEADY REYKJAVIK**
v/Gunnlaugur B. Hjartarson, Country Manager IceConsult Norway



11.45 AFSLUTTENDE DEBAT OM ÆGTE PARTNERSKABER

I panelet:

- Mogens Kornbo, bestyrelsesformand DFM netværk og RE director Siemens Denmark
- Kristian Kreiner, professor. Fungerende institutleder, Institut for Organisation, CBS
- Anders Vestergaard Buch, advokat og partner, Molt Wengel
- Jørgen Utzon, CEO Coor Service Management A/S

13.00 OVERRÆKKELSE AF DRIFTSHERREPRISEN 2014

v/Sidse Buch, næstformand Boligfonden Kuben og Mogens Kornbo, bestyrelsesformand DFM netværk

13.30 KONFERENCEN AFSLUTTES

v/ Eva Kartholm, direktør DFM netværk



Mød vores udstillere



...Intelligent Sewer Control

Opening Key Notes

Successful Relationship Management in FM

How relations creates value in FM

Key insights from research and practice regarding the driving forces of successful relationship in a Business-to-Business-to-consumer industry such as FM.

Christian Coenen, Prof. Dr., SHAW - Zurich University of Applied Science

[Link til indlæg](#)

RIGTIGE
FM: For Mennesker – rammerne om arbejdslivet

Tag opgaven på dig – FM som forandringsagent

Opgaven lød på opgradering af det international postcenter ved Københavns Lufthavn. Den er løst med afsæt i forståelse af medarbejdernes hverdagsbehov, bevægelsesmønstre og mødesteder. Hør hvordan design af mødesteder og skræddersyede løsninger gør en reel forskel i oplevelse af arbejdspladsen og få indsigt i både godt dårlige erfaringer.

Thomas Nissen, Head of Projects & Development, PostNord Danmark FM og Christian Pagh, partner og leder af UiWE, kulturdesignbureau

[Link til indlæg](#)

RIGTIGE
FM: For Mennesker – rammerne om arbejdslivet

TORS DAG
FORTSAT

SESSION I PRAKSISCASES I ET FORSKNINGSPERSPEKTIV

Facilitator: Claes Brylle Hallqvist,
bestyrelsesmedlem DFM netværk

SESSION II SAMARBEJDER

Facilitator: Kirsten Ramskov Galamba,
formand FM & bæredygtighedsudvalget

SESSION III CASES TIL INSPIRATION I PRAKSIS

Facilitator: Christian Fredberg,
seniorkonsulent DFM netværk

13.15 SHARED SPACES – ERFARING OG RESULTATER
Konkrete resultater fra arbejdet med Shared Space i forbindelse med gennemrenoveringen af Lyngby Idrætsby. Dette kommunale bygge- og renoveringsprojekt har mange aktører og interessenter, og viser, hvordan Shared Space er relevant for den enkelte og for projektet som helhed. Projektet viser også hvilke konkrete processer, det er nødvendigt at håndtere undervejs.
v/ Rikke Brinkø, Ph.d. studerende, CFM, DTU

CENTRALISERING AF SERVICEORGANISATIONEN
- Vaner brydes og nye opstår
Erfaringer fra en proces hvor man fusionerer blød og hård FM. De konkrete påvirkninger for både leder og medarbejder, når ledelsesrummet er delt. Hvilke kompetencer sættes i spil og hvilke muligheder og synergier opstår?
Der tages afsæt i det virkelige liv på Hospitalsenhed Midt og trækkes tråde til ledelsesteori, som er rammesættende for forandringerne.
v/Mette Toftdahl, servicechef, Hospitalsenhed Midt

HVORDAN SIKRER VI DEN RIGTIGE SERVICE?
Med udgangspunkt i kantine-løsningen på Novo Nordisk vises et eksempel på, hvordan man kan styre mod den rigtige servicelevelance. "Soft Services" er ofte kendetegnet ved serviceydelser, der "rammer" en stor del af virksomhedens ansatte og samtidig nogle af de ret omkostningstunge ydelser i FM-pakken. I oplægget belyses vigtige elementer i den proces, der skal til, herunder; de strategiske overvejelser, kundedialogen, leverandørsamarbejdet, opstilling og måling af KPI'er.
v/Charlotte Kyhl, Manager, Novo Nordisk A/S

13.50 NÅR FM ER FOR RIGTIGE MENNESKER
Tag med til Ikast-Brande Kommune og se hvilket læringspunkt der er kommet ud af en gennemført etnografisk analyse af borgerservice og tre administrationsbygninger. Hør om de forskellige metoder og få indsigt i læringspunkterne. Hør til sidst om de eksperimenter om rummelige, tekniske og organisatoriske forandringer, der sættes i gang som resultat af analysen.
v/Eva Bjerrum, forskningschef, Alexandra Institut

SLUTBRUGER TILFREDSHEDSMÅLINGER BLIVER KONKRETE HANDLINGER
- Hvordan målinger omsættes til handling i en FM-leverance
Med udgangspunkt i slutbrugernes tilfredshed har ISS Facility Services designet en ramme for slutbrugermålinger, som fokuserer på de "touchpoints" i en medarbejders arbejdsdag, der relaterer sig til Facility Management. Indlægget fortæller om processen og om resultatet både for leverandør og kunde.
v/Henrick Berendsen, segmentsdirektør finance, ISS Facility Services A/S, Rikke Ipsen, Account Executive, Nordea DK, ISS Facility Services A/S og Trine Torn, Head of Workplace Management DK, Nordea Danmark

MED TILLID SOM MANTRA
Tillid og langvarige relationer i Københavns Kommune
Københavns Ejendomme arbejder konstant på at forbedre eksisterende og nye aftaleformer.
Indlægget fortæller om tillid og langvarige relationer i et FM perspektiv med fokus på selve den praktiske indførelse af begrebet tillid i aftalematerialet, og erfaringer Københavns Kommune har gjort sig i den forbindelse. Tillid er mantraet i branchen og er i teorien løsningen på mange udfordringer. Erfaringerne deles med fokus på den praksisnære udførelse.
v/Jørgen Stokbro, drift- og servicechef Københavns Kommune

14.30 PAUSE

15.30 MERVÆRDI FOR RIGTIGE MENNESKER
Hvordan leder og måler vi værdiskabelsen?
Begrebet merværdi anvendes i dag hyppigt i FM sammenhænge, men hvordan arbejder man konkret med begrebet og påviser, at FM tiltag skaber merværdi for rigtige mennesker? Indlægget vil belyse dette emne med afsæt i interviews med erfarne FM-ere i Danmark og Holland.
v/Per Anker Jensen, professor, DTU CFM

NÅR FM BÅDE SKABER RAMMEN OM KERNEFORRETNINGEN OG VÆRNER OM KULTURARVEN
Hvordan understøttes effektiv drift med det mål at opnå stordriftsgevinster og effektivisering på tværs af ministerområder, når der også skal tages hensyn til de særlige præmisser, som gælder for brug af de bygninger, som Styrelsen for Slotte og Kulturejendomme (SLKE) forvalter? SLKE overtager, udvikler og optimerer drift og vedligeholdelse på 400.000 m² statslige kulturejendomme på Kulturministeriets område. Hør om formålet med overtagelsen og en status for arbejdet.
v/Tina Romose, teamchef og Erik Als, vicedirektør, Styrelsen for Slotte og Kulturejendomme

WORKPLACE LIFE CYCLE MANAGEMENT IN THE NORDIC CAPITALS
- How to Realize the Full Potential of the Workplace
Here you can see how smart offices ensure substantial cost savings together with increased sustainability and employee productivity. The typical office lease length in Stockholm, Oslo, Copenhagen and Helsinki is between 3-10 years, and it is time to take a more holistic view of the workplace life cycle. Smart Offices and related innovations enable cost savings, drive sustainability, enhance the employees' experience and increase their productivity.
v/Kati Barklund, Innovation Manager Workplace Services, Coor Service Management

16.15 WORKSHOP: Opsamling af erfaringer og læringspunkter fra dagens indlæg. Punkter som giver anledning til undren, hvad virker og peger frem, og hvad bør retænkes.
Workshopfacilitator: Inger Ravn, indehaver Spacepro

Workshopfacilitator: Kåre Jørgensen, leder af FM afdelingen Københavns Rådhus

Workshopfacilitator: Christian Fredberg, seniorkonsulent DFM netværk

Sessionerne holdes i:

- Session I:** Praksiscases i et forskningsperspektiv – **Columbine**
- Session II:** Samarbejder – **Pjerrot**
- Session III:** Cases til inspiration i praksis - **Harlekin**

RIGTIGE

FM: For Mennesker – rammerne om arbejdslivet

Resten af dagen

- 16.45 Sessioner afsluttes
Udstilling, pause og netværk
- 18.30 Aperitif
- 19.00 Middag og underholdning
- Per Helge Sørensen DJØF med løg(n)
 - Lars Æbelø-Knudsen band

Frokost

kl. 12.15 til 13.15

